Guida all’utilizzo della **piattaforma Specialmente**

INDICE

La dashboard e le sue funzionalità

Prima volta? Come usufruire del consulto gratuito

Come acquistare una singola terapia

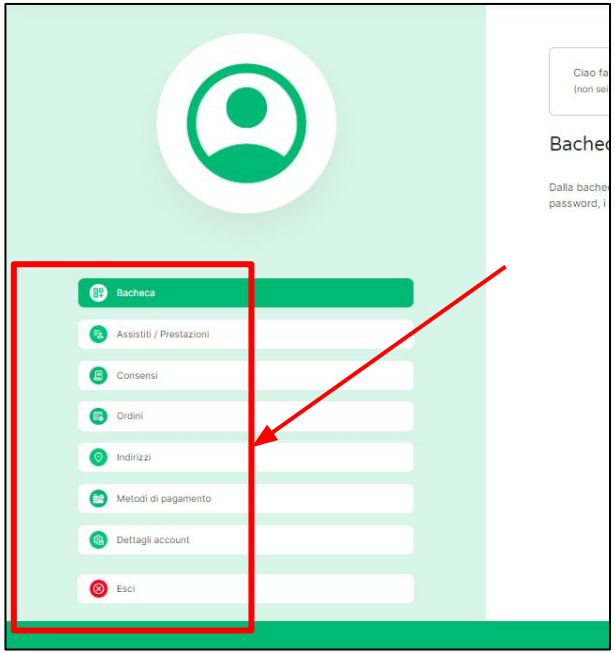
Come acquistare un pacchetto terapia

Modificare o acquistare nuovamente una terapia già prenotata/acquistata

Contatti

La dashboard
e le sue funzionalità

La dashboard e le sue funzionalità



La dashboard

Bacheca: presto, in questa sezione di benvenuto, troverai link e risorse utili.

Assistiti/Prestazioni: sarà possibile aggiungere uno o più assistiti, vedere le terapie associate al singolo paziente e acquistare singole terapie o pacchetti.

Consensi: in questa sezione potrai vedere tutti i consensi accettati.

Ordini: in questa sezione avrai un archivio degli ordini effettuati ed il loro dettaglio, comprese le ricevute allegate.

Indirizzi: potrai modificare o aggiungere gli indirizzi di fatturazione.

Metodi di pagamento: potrai impostare un metodo di pagamento preferito.

Dettagli account: potrai completare o modificare i dati relativi al tuo account.

Esci: utilizza il tasto esci per effettuare il logout dalla piattaforma

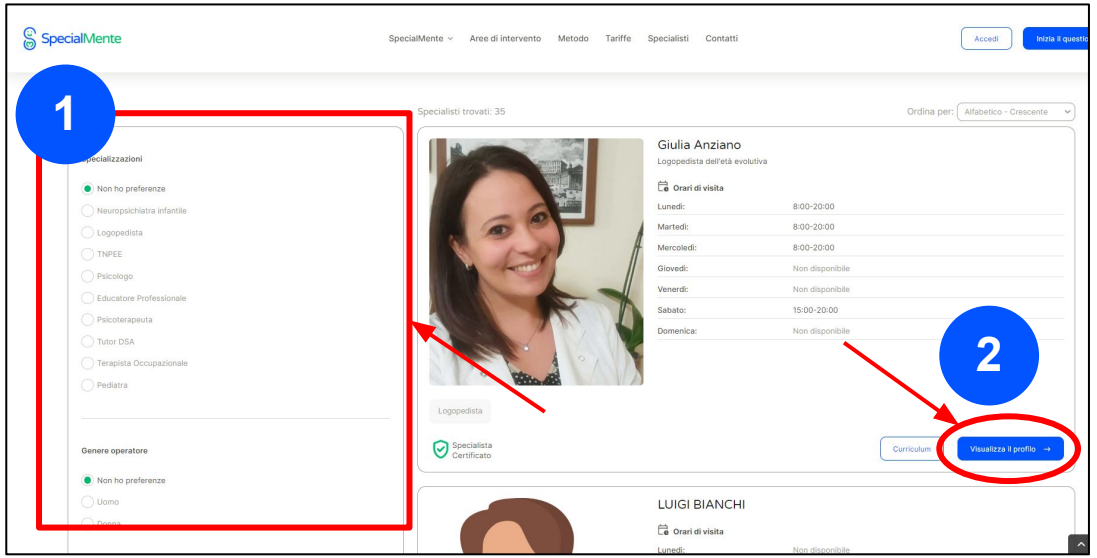
Come **usufruire del primo consulto** gratuito

Come **usufruire del primo consulto gratuito**

È possibile prenotare il consulto gratuito direttamente dalla pagina “specialisti”.

Vai sul sito www.specialmente.net/specialisti/ e seleziona lo specialista adatto alle tue esigenze. Aiutati utilizzando i filtri di ricerca.

Una volta individuato lo specialista giusto clicca su “Visualizza profilo”.

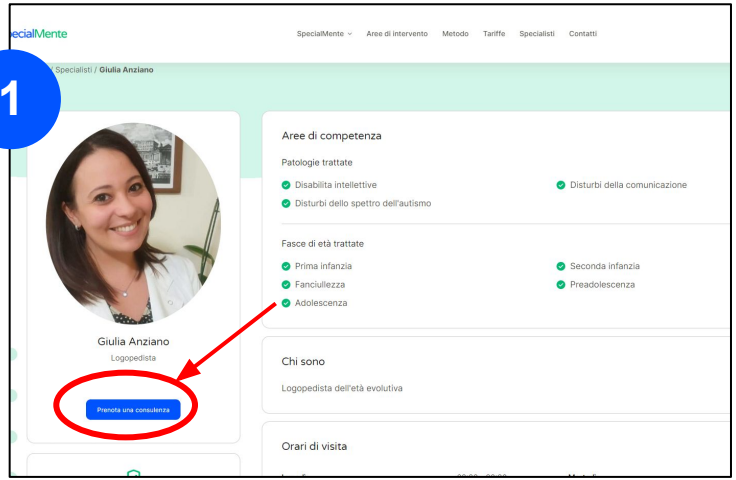


Accedi alla pagina specialisti e seleziona il profilo idoneo, aiutandoti con la funzione dei filtri

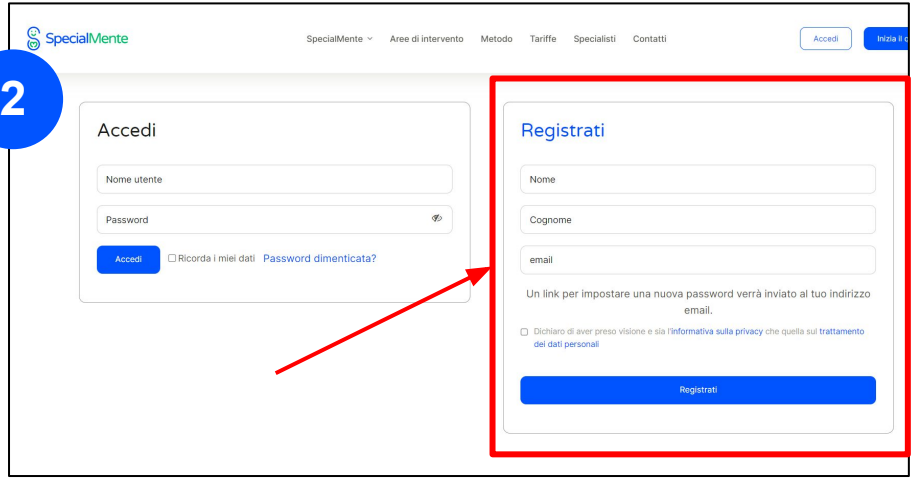
Come **usufruire del primo consulto gratuito**

Per accedere al processo di acquisto della terapia o usufruire del primo consulto gratuito con lo specialista selezionato, basterà cliccare sul pulsante “**Prenota una consulenza**”.

Se è la prima volta, procedi con l’iter di registrazione inserendo i dati richiesti, altrimenti accedi alla tua bacheca con le credenziali in tuo possesso.

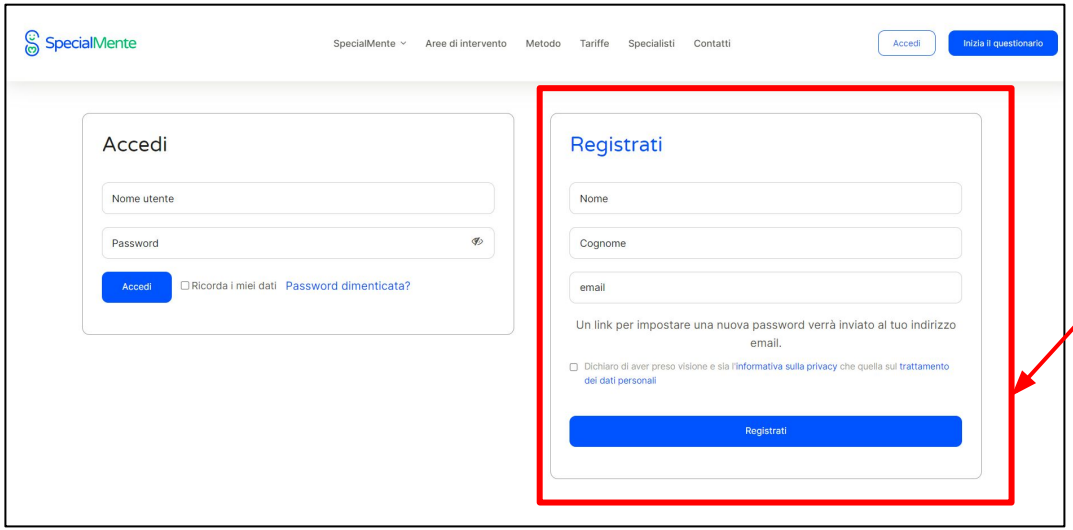


Clicca su “prenota una consulenza”



Registrati inserendo i dati richiesti

Come **usufruire del primo consulto gratuito**



Inserisci i dati per registrarti

Se è la prima volta, vai alla sezione **Registrati.**

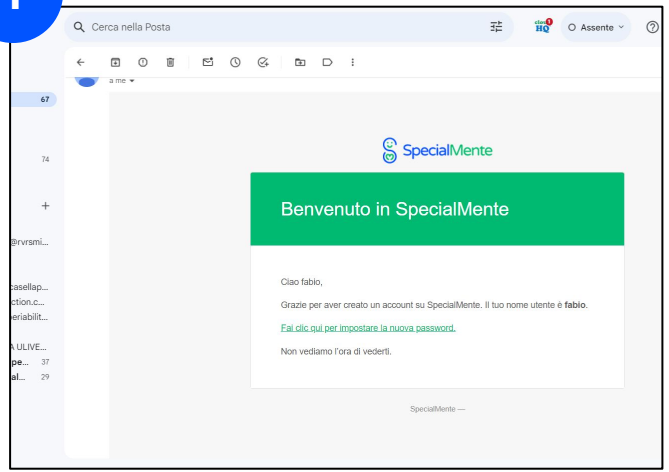
Provvedi alla registrazione, inserendo i pochi dati richiesti (Nome, Cognome ed Email).

Mi raccomando utilizza i tuoi dati (Genitore o Caregiver).

Come **usufruire del primo consulto gratuito**

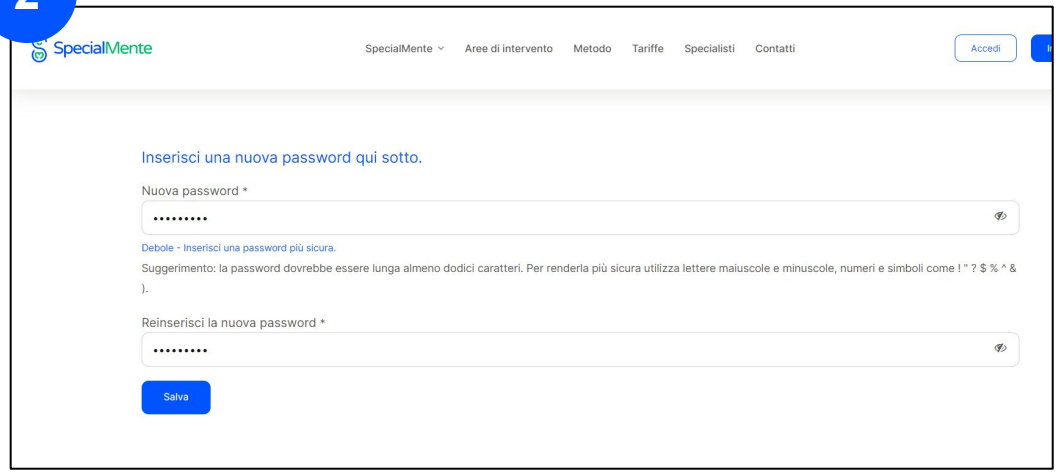
Riceverai una email per poter impostare la password di accesso alla tua **“Bacheca”**, dove troverai tutte le funzionalità essenziali per gestire il tuo account su Specialmente.net. **Controlla l’email che hai inserito in fase di registrazione**.

1



Controlla l’email

2

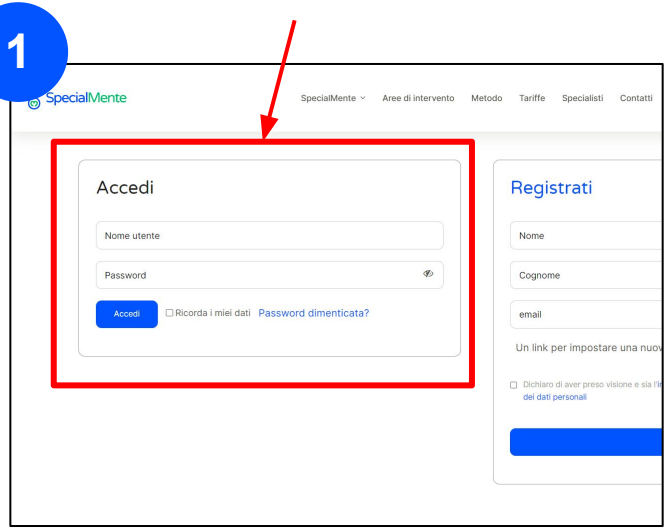


Imposta la tua password di accesso

Come **usufruire del primo consulto gratuito**

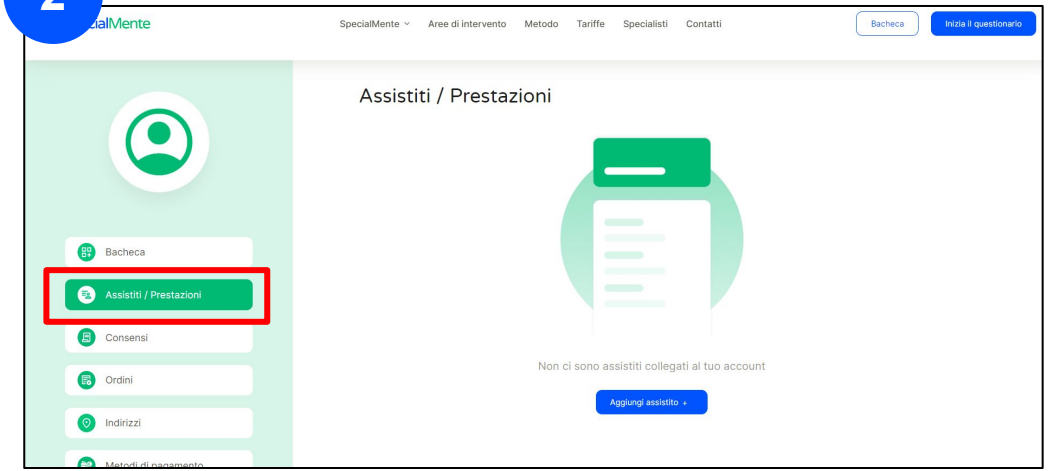
Una volta impostata la password clicca su salva e fai il login dalla pagina “Accedi”. Effettuato l’accesso con le nuovi credenziali verrai indirizzato all’interno della tua Bacheca nella tab “Assistiti/Prestazioni”.

1



Accedi con le nuove credenziali

2



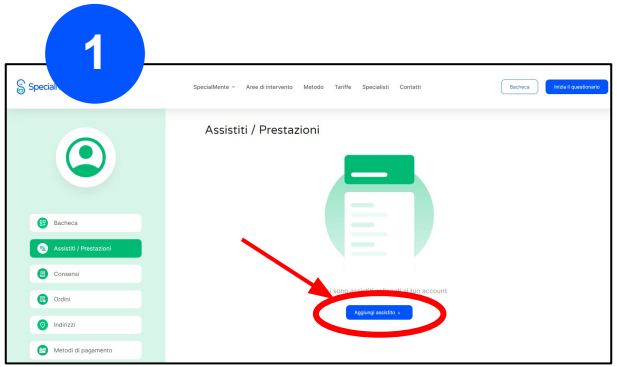
Aggiungi il tuo assistito

Come **usufruire del primo consulto gratuito**

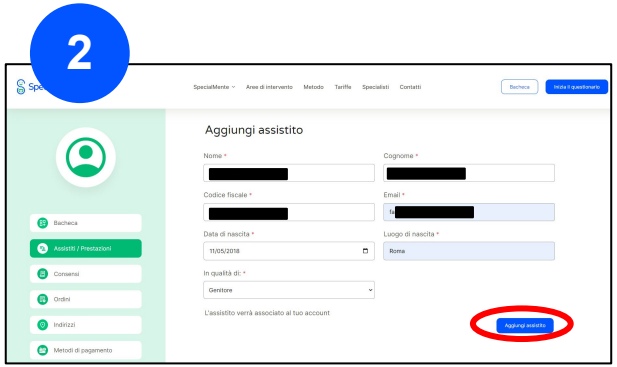
Ora non ti resta che aggiungere il tuo assistito, ovvero i dati di tuo figlio/a o del minore che dovrà effettuare le terapie.

Clicca su aggiungi assistito e compila con i dati richiesti.

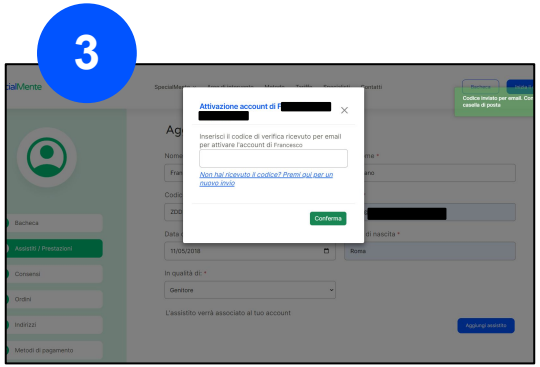
Una volta completata l'operazione ti verrà chiesto di inserire un codice di verifica che ti verrà inviato per email all'indirizzo che hai fornito in fase di registrazione assistito.



Aggiungi l'assistito



Inserisci i suoi dati

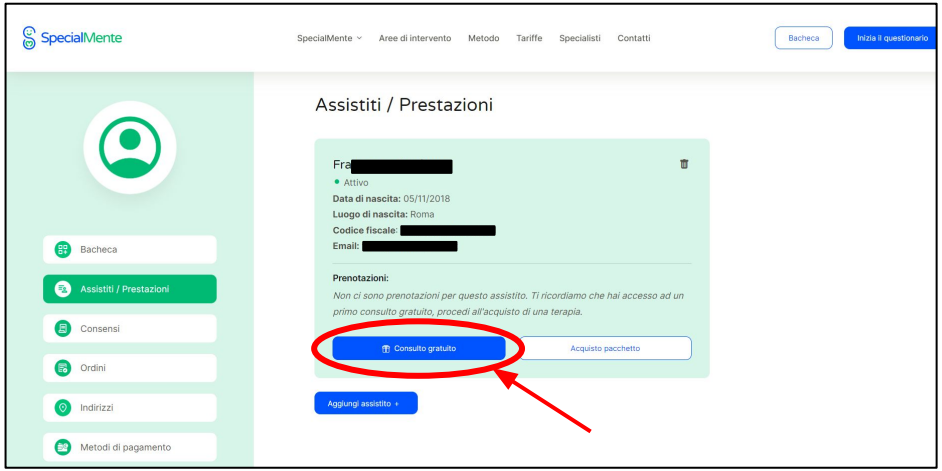


Inserisci il codice di verifica

Come **usufruire del primo consulto gratuito**

Una volta terminata la procedura, l'assistito sarà registrato nella tab "Assistiti/Prestazioni" con il riepilogo delle prestazioni eventualmente associate.

A questo punto potrai prenotare il consulto, cliccando direttamente su "Consulto Gratuito".

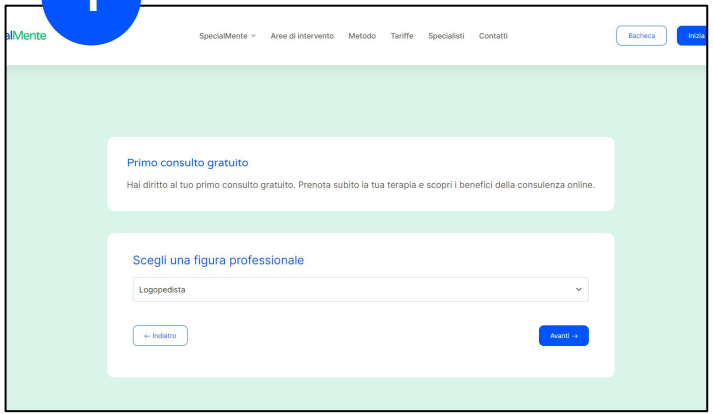


Prenota il consulto gratuito

Come **usufruire del primo consulto gratuito**

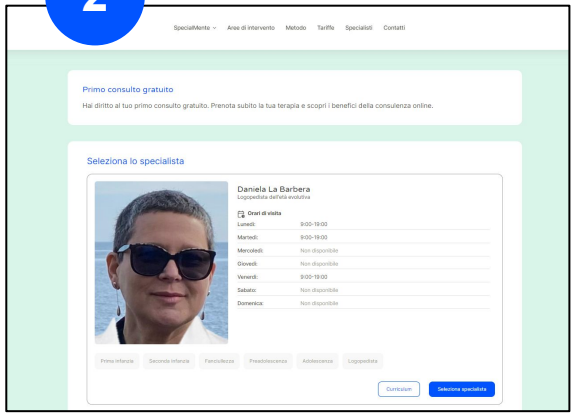
Conferma o modifica le scelte effettuate in precedenza, seleziona lo specialista più adatto in base alle tue disponibilità e prenota subito giorno e orario della prima visita.

1



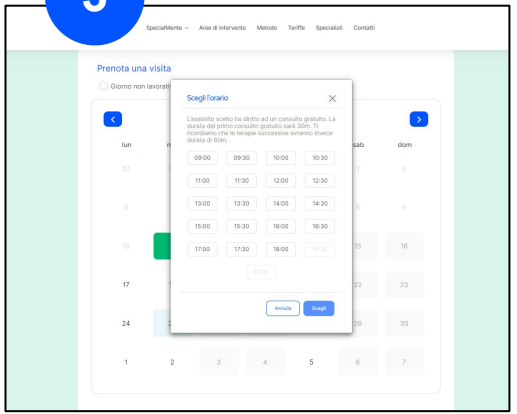
Conferma/modifica la figura professionale

2



Scegli lo specialista

3



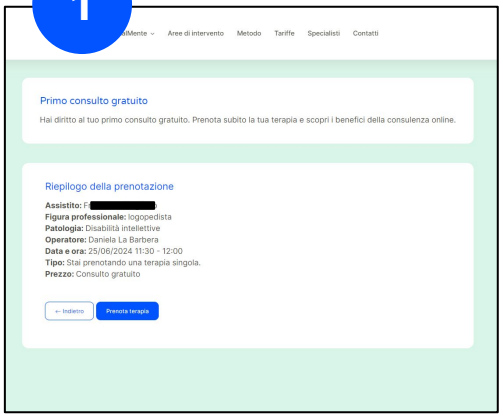
Prenotata giorno e orario

Come **usufruire del primo consulto gratuito**

Una volta scelta la data e l'orario del consulto, ti basterà controllare la correttezza dei dati di riepilogo di prenotazione e cliccare sul tasto "Prenota la terapia" per poter procedere con l'inserimento dei dati di fatturazione. I dati andranno inseriti anche se il consulto è gratuito.

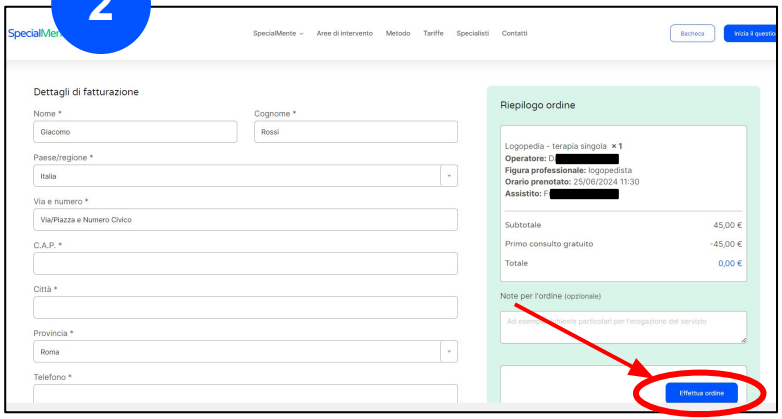
Se l'operazione andrà a buon fine sarai reindirizzato sulla pagina di "conferma prenotazione".

1



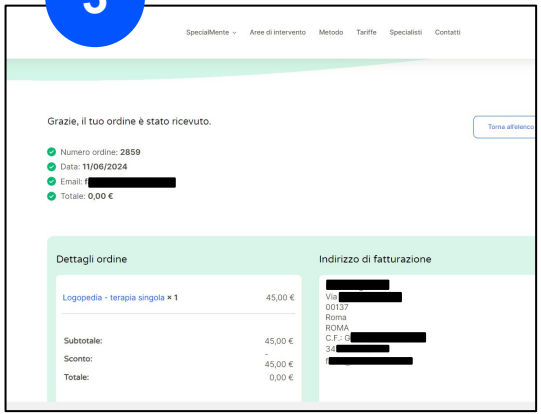
Controlla il riepilogo del consulto che si sta prenotando

2



Inserisci i tuoi dati di fatturazione anche quando il consulto è gratuito

3



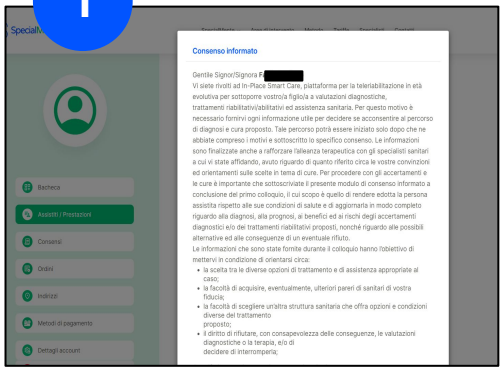
Ecco la conferma di prenotazione

Come **usufruire del primo consulto gratuito**

Una volta ricevuta la conferma di prenotazione, torna alla tab “Assistiti/Prestazioni” della tua Bacheca.
Per usufruire dei servizi di SpecialMente sarà necessario accettare il consenso informato.

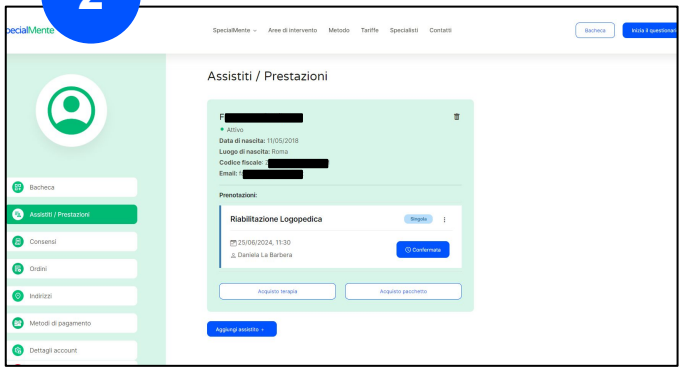
A questo punto non ti basterà che collegarti il giorno e l’orario stabiliti, navigare all’interno della tab “Assistiti/Prestazioni” e cliccare sul pulsante “Confermata”.

1



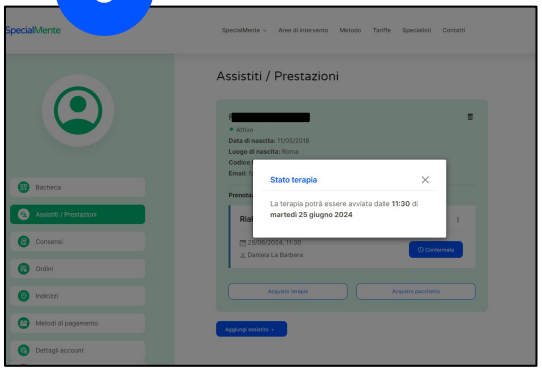
Accetta il consenso informato

2



Controlla il consulto associato all’assistito

3



Pronto ad effettuare la terapia

Come **usufruire del primo consulto gratuito**

Quando sarà possibile accedere alla teleterapia?

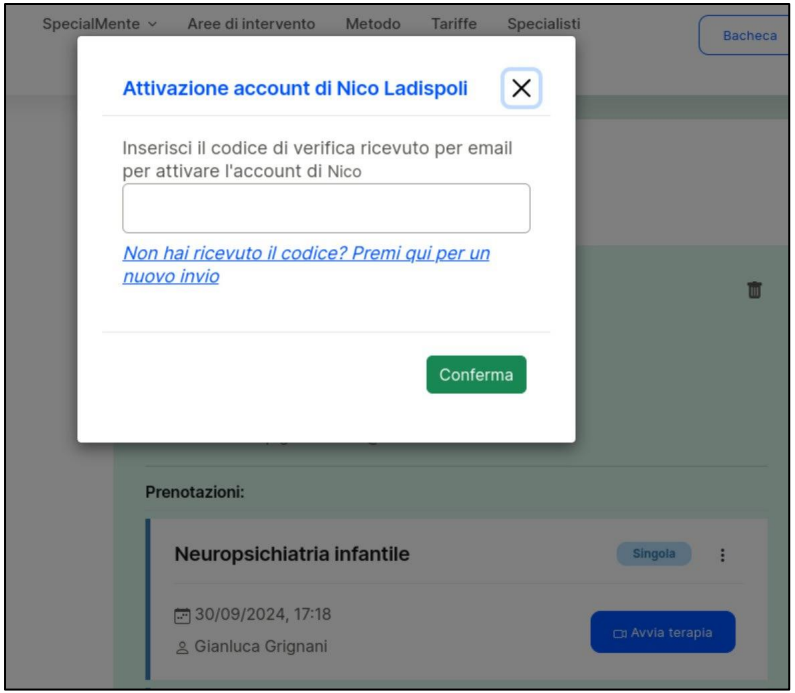
Accanto alla terapia acquistata troverai un pulsante che cambierà colore e testo in base allo stato. Quando sarà il momento, il pulsante ti permetterà di accedere direttamente alla sessione di teleterapia.

Quando il bottone è di colore blu con la dicitura "Confermata" indica che la terapia è stata acquistata correttamente e per accedere bisognerà attendere il giorno e l'orario di prenotazione della terapia.

Quando il bottone è di colore verde con la dicitura "Inizierà tra poco" significa che ormai mancano pochi minuti prima di poter accedere alla stanza della teleterapia.

Quando il bottone è di colore blu con la dicitura "Avvia terapia" significa che potrai accedere alla teleterapia.

Come **usufruire del primo consulto gratuito**



A questo punto per accedere alla teleterapia basterà cliccare sul bottone blu "**Avvia terapia**".

Prima di accedere ci verrà richiesto di inserire un codice di verifica ricevuto sulla casella email dell'account con il quale abbiamo effettuato la registrazione.

Inserito il codice potremmo effettuare l'accesso.

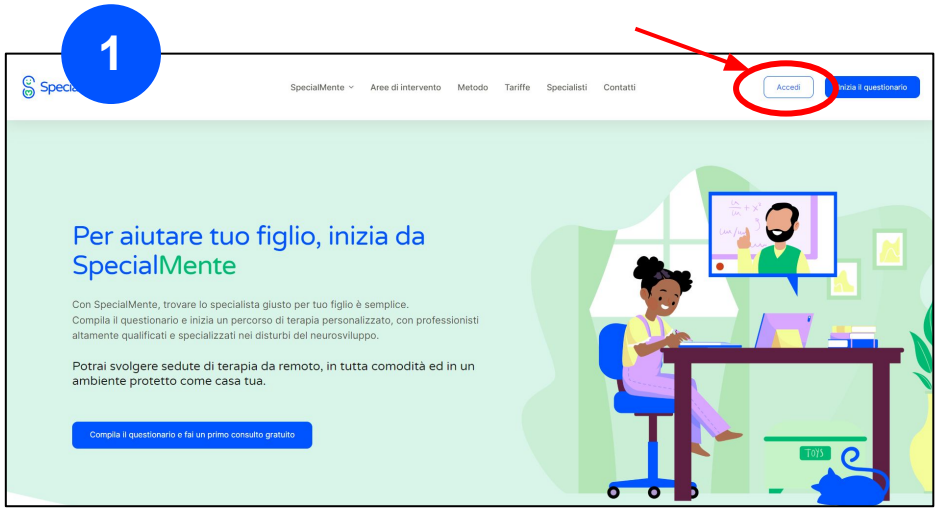
L'accesso sarà sempre approvato in via preventiva dallo specialista, così da essere il primo ad accoglierti nella "stanza" virtuale.

N.B.: Il codice verrà richiesto solo la prima volta su ogni nuovo dispositivo.

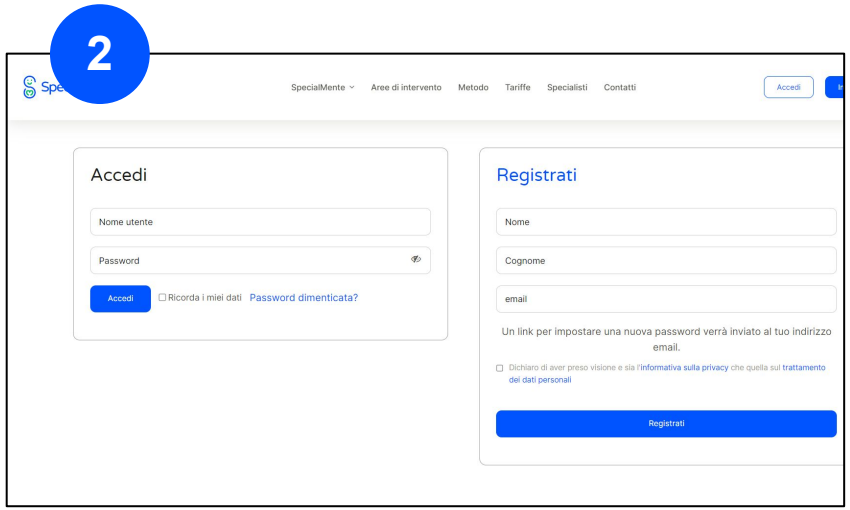
Come **acquistare una singola terapia**

Come **acquistare una singola terapia**

Collegati su www.specialmente.net e clicca sul pulsante “Accedi”.
Inserisci le tue credenziali per accedere alla tua Bacheca.



Vai alla pagina di login

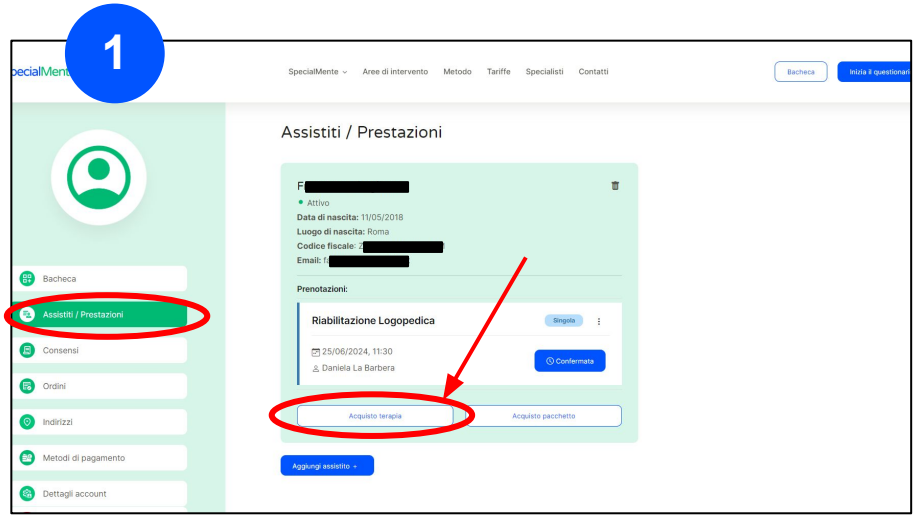


Accedi con le tue credenziali

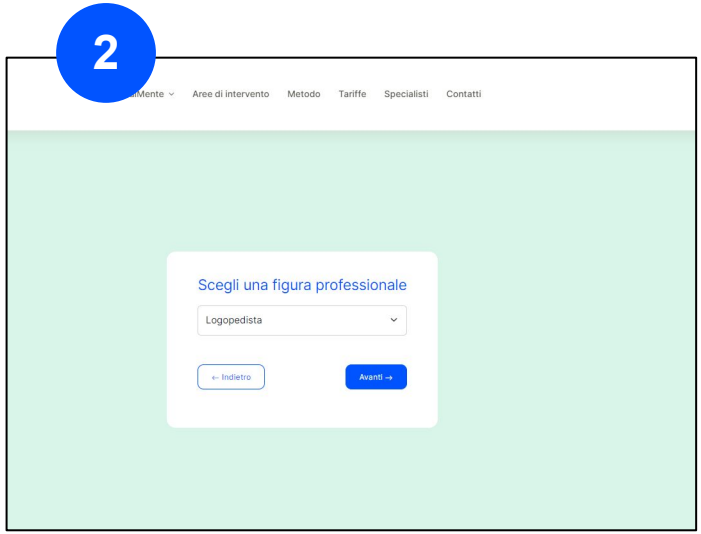
Come **acquistare una singola terapia**

Una volta effettuato l'accesso alla Bacheca, naviga la tab "Assistiti / Prestazioni" e con riferimento al proprio assistito clicca sul pulsante "Acquista terapia" per procedere alla prenotazione della visita.

Inserisci tutte le informazioni richieste e seleziona lo specialista più idoneo, prenotando subito giorno e orario della terapia.



Seleziona il pulsante "Acquista terapia"

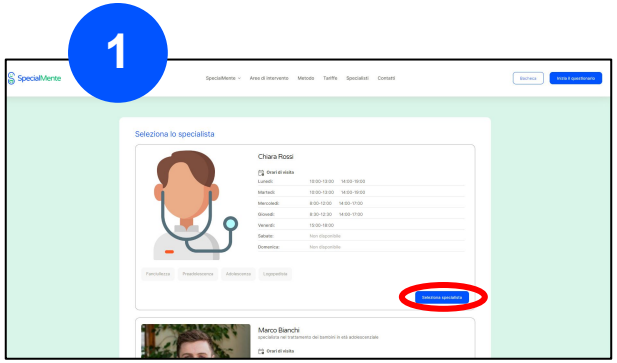


Seleziona la figura professionale richiesta

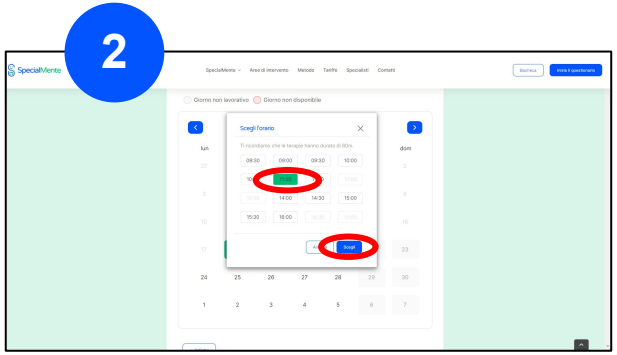
Come **acquistare una singola terapia**

Una volta selezionate tutte le informazioni richiesti e scelto giorno e orario della terapia, prima di procedere alla schermata di pagamento controlla tutte le informazioni selezionate nella pagina di riepilogo ordine.

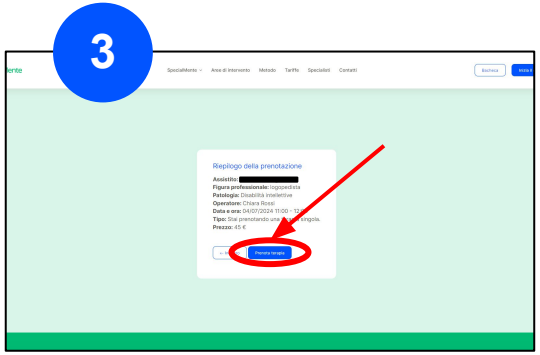
Una volta verificata la correttezza dei dati procedi in avanti cliccando su “**Prenota la terapia**”.



Seleziona lo specialista



Prenotata giorno e orario



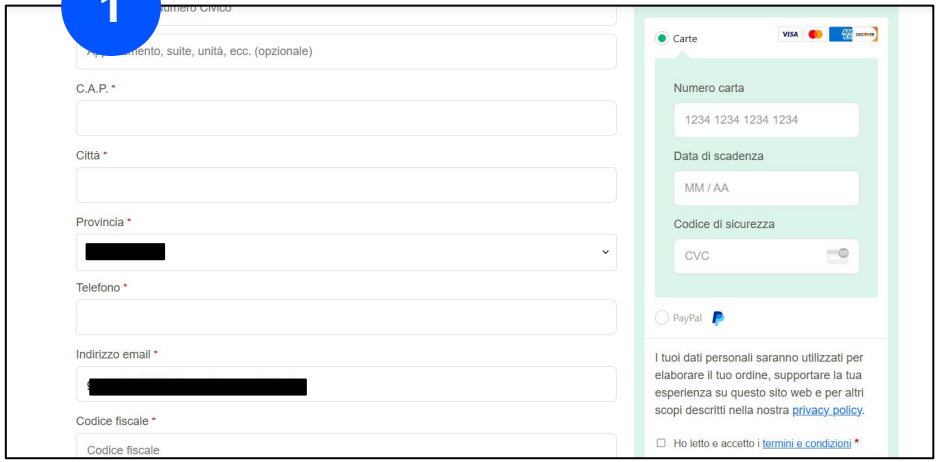
Controlla il riepilogo dati

Come **acquistare una singola terapia**

A questo punto non resta che inserire i propri dati di fatturazione e scegliere il metodo di pagamento tra quelli al momento disponibili (PayPal o Carta).

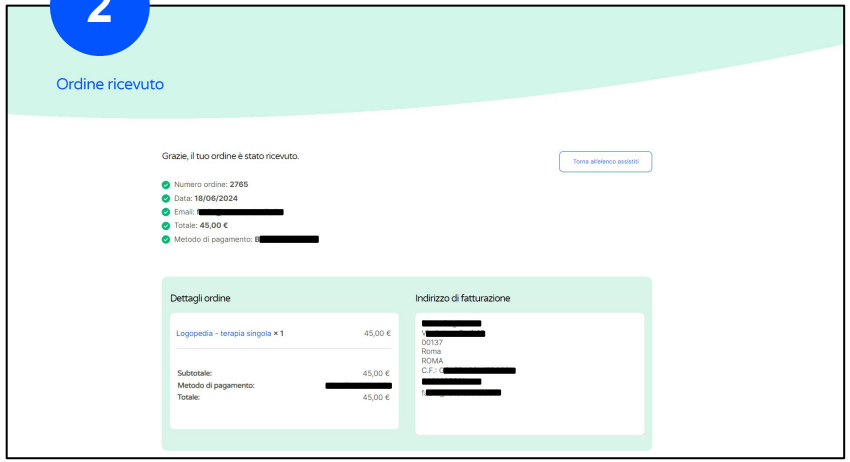
Se il pagamento sarà andato a buon fine, verrai re-indirizzato alla pagina di “Ordine Ricevuto”, oltre a ricevere per email la conferma del buon esito dell’operazione.

1



Inserisci i dati di fatturazione e seleziona il metodo di pagamento

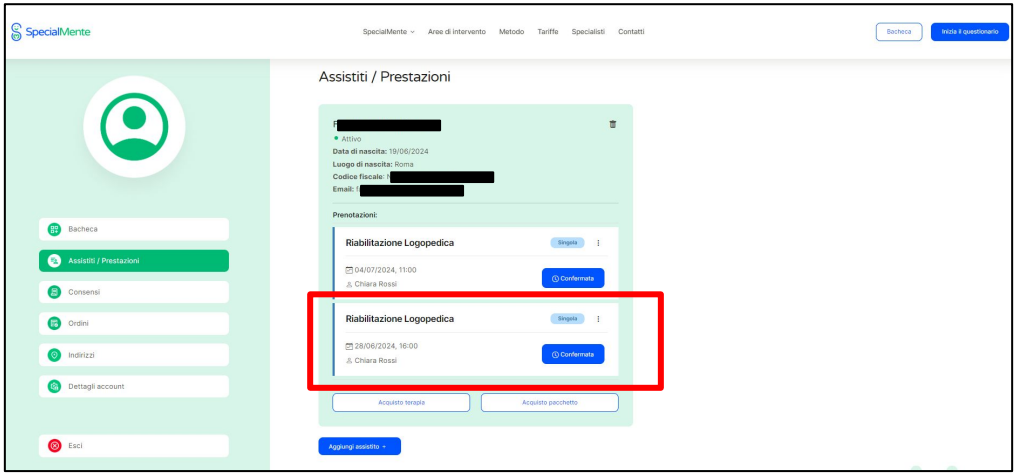
2



Conferma d’ordine e pagamento ricevuto

Come **acquistare una singola terapia**

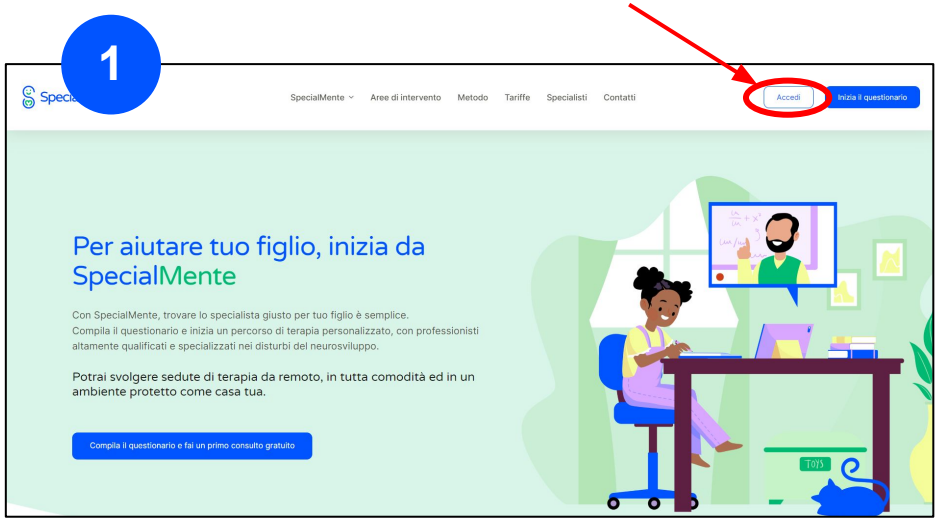
Una volta acquistata la terapia, tornando alla tab **“Assistiti / Prestazioni”**, troverai la nuova prestazione acquistata con i dettagli della sua prenotazione.



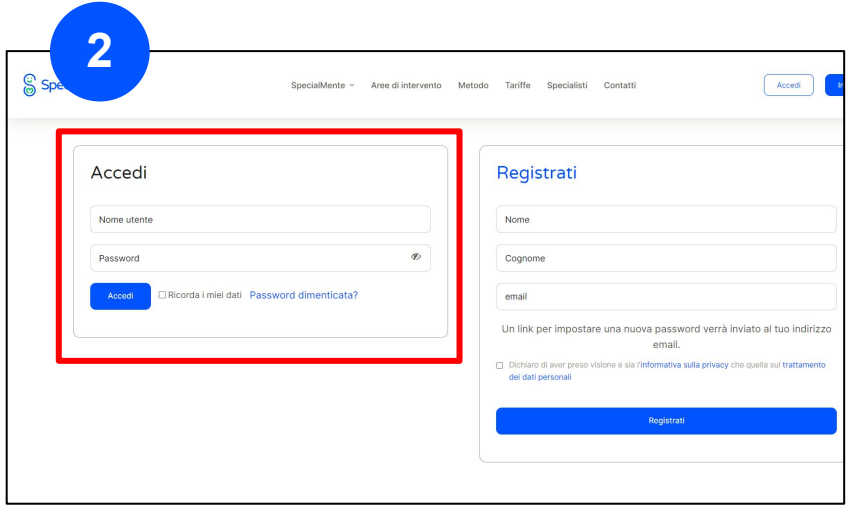
Come **acquistare un pacchetto terapia**

Come **acquistare un pacchetto terapia**

Collegati su www.specialmente.net e clicca sul pulsante “Accedi”.
Inserisci le tue credenziali per accedere alla tua Bacheca.



Vai alla pagina di login

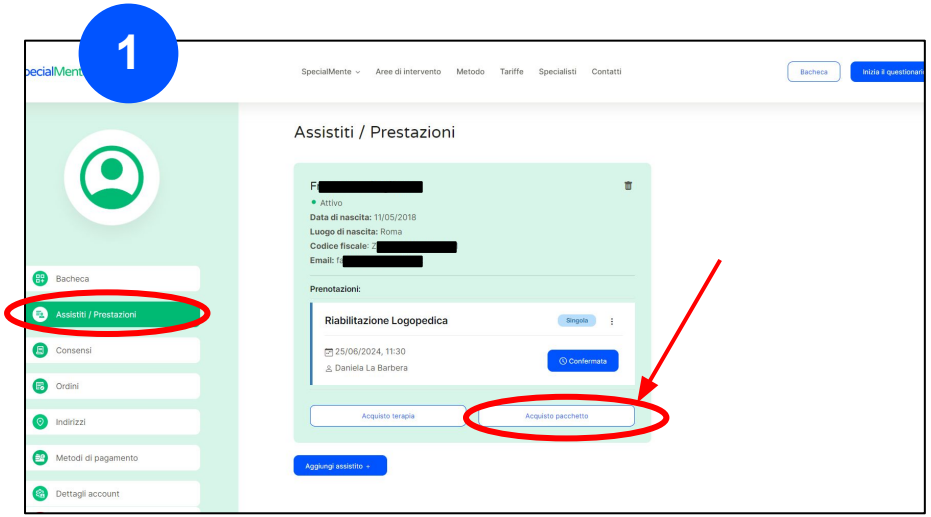


Accedi con le tue credenziali

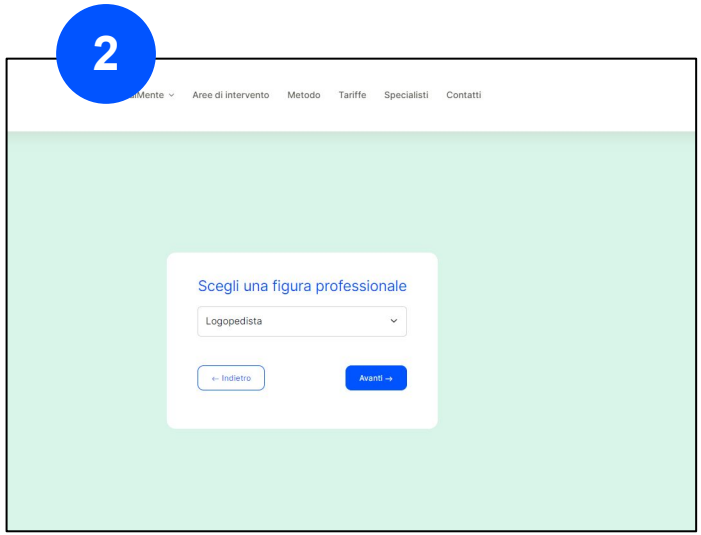
Come **acquistare un pacchetto terapia**

Una volta effettuato l'accesso alla Bacheca, naviga la tab "Assistiti / Prestazioni" e con riferimento al proprio assistito clicca sul pulsante "Acquista pacchetto" per procedere alla prenotazione di un pacchetto di terapia.

Inserisci tutte le informazioni richieste e seleziona lo specialista più idoneo.



Seleziona il pulsante "Acquista pacchetto"

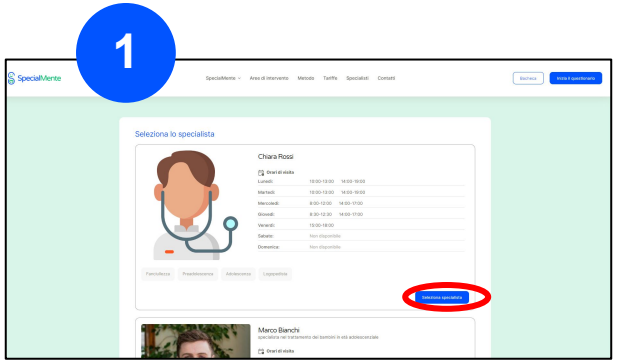


Seleziona la figura professionale richiesta

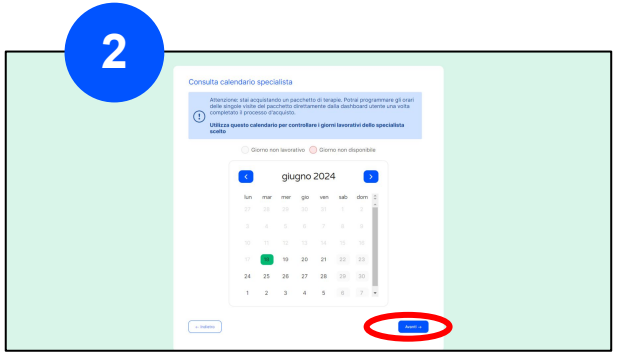
Come **acquistare un pacchetto terapia**

A differenza dell'acquista di una singola terapia, per il pacchetto, una volta selezionato lo specialista adatto, **il calendario servirà solo per darti la possibilità di controllare i giorni lavorativi dello specialista**.

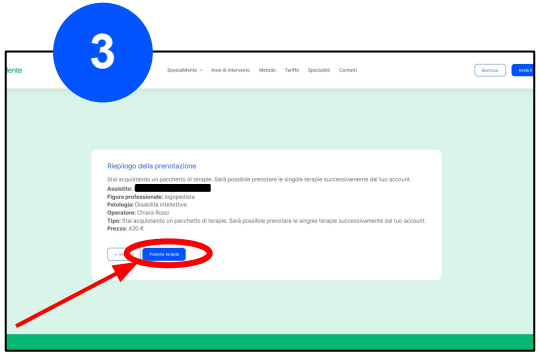
Non ti preoccupare, avrai la possibilità di prenotare giorno e orario per ogni singola terapia prevista dal pacchetto acquistato. Per procedere clicca sul pulsante "Avanti" e controlla che i dati presenti nella schermata di "riepilogo della prenotazione" siano corretti.



Seleziona lo specialista



Controlla solo le disponibilità giornaliere



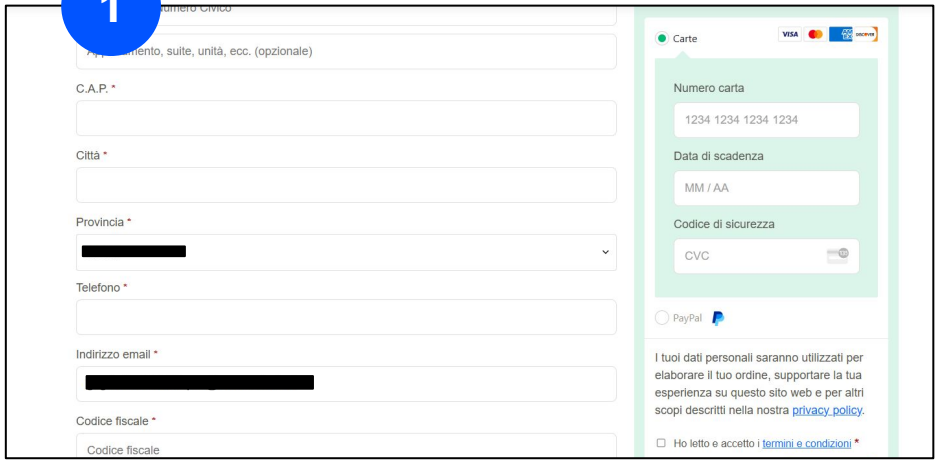
Controlla il riepilogo dati

Come **acquistare un pacchetto terapia**

A questo punto non resta che inserire i propri dati di fatturazione e scegliere il metodo di pagamento tra quelli al momento disponibili (PayPal o Carta).

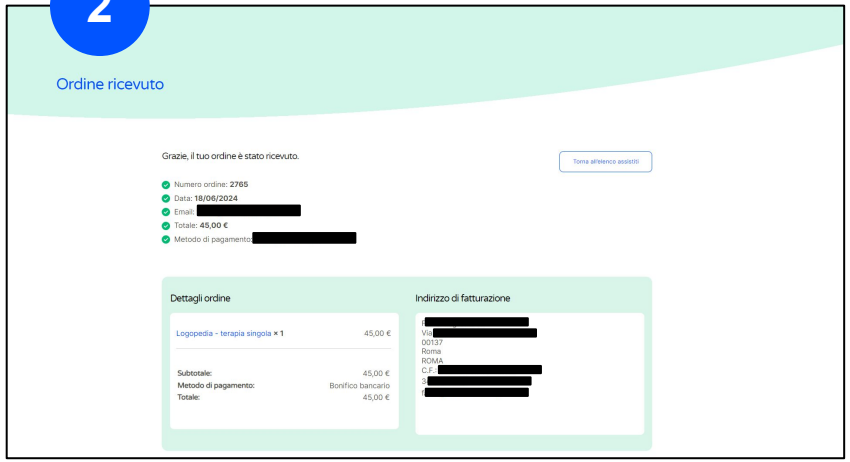
Se il pagamento sarà andato a buon fine, verrai re-indirizzato alla pagina di “Ordine Ricevuto”, oltre a ricevere per email la conferma del buon esito dell’operazione.

1



Inserisci i dati di fatturazione e seleziona il metodo di pagamento

2

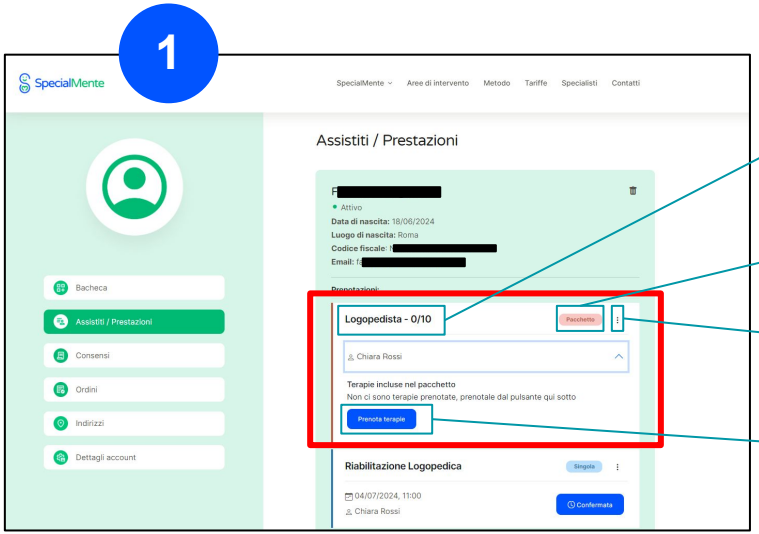


Conferma d’ordine e pagamento ricevuto

Come **acquistare un pacchetto terapia**

Una volta acquistata la terapia, tornando alla tab **“Assistiti / Prestazioni”**, troverai la nuova prestazione acquistata con i dettagli della sua prenotazione.

Ora non ti resta che prenotare tutte o alcune sedute del tuo pacchetto acquistato. Per farlo clicca sul pulsante “Prenota terapie”



Numero di terapie prenotata: 0/10 - 0 terapie prenotate su 10 acquistate.

Tag che identifica la tipologia di prodotto acquistato

Menu di modifica del prodotto acquistato

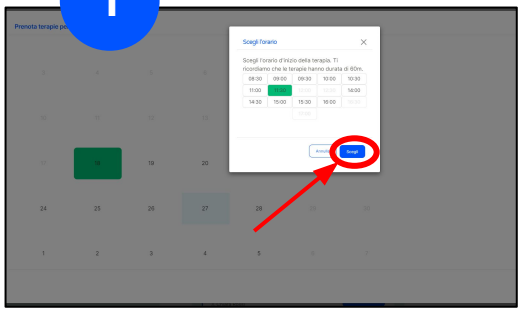
Tasto per prenotare una o più terapie del pacchetto acquistato

Come **acquistare un pacchetto terapia**

Una volta visualizzato il calendario del singolo specialista, potrai selezionare la data e l'orario di una o più terapie dello stesso pacchetto. Non sei obbligato a prenotarle tutte. L'operazione potrà essere fatta in qualsiasi momento per darti la flessibilità nello scegliere il giorno e l'orario più comodi per te.

Una volta terminata la prenotazione, all'interno della tab "Assistiti / Prestazioni" troverai tutte le singole terapie prenotate appartenenti al pacchetto acquistato.

1

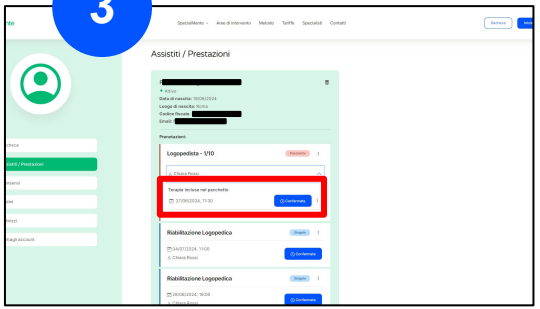


Seleziona la data e l'orario della prima visita

2

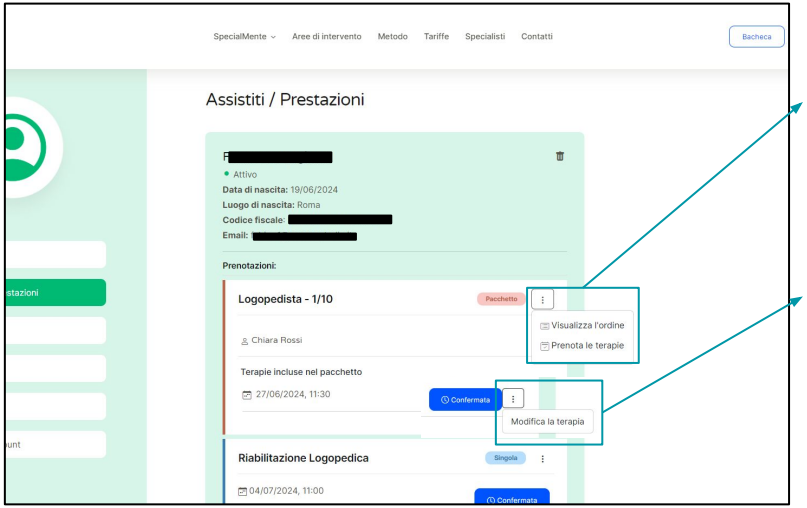
Ripeti l'operazione per il numero di terapie che si vogliono prenotare

3



Controlla il riepilogo dati

Come **acquistare un pacchetto terapia**



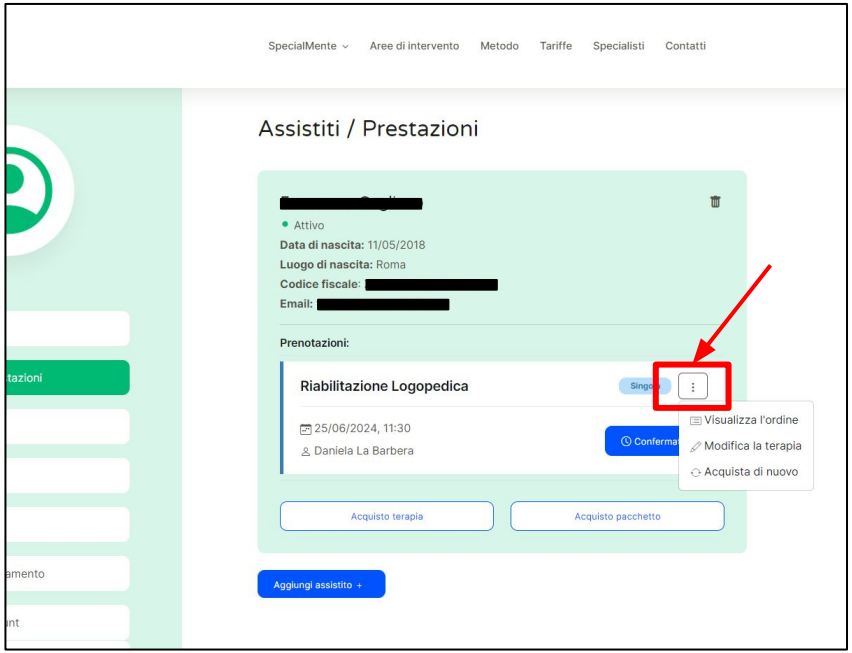
Come prenotare le altre terapie rimanenti:
Clicca sul menu con i 3 puntini situato al fianco del tag di prodotto “Pacchetto”. Potrai visualizzare i dettagli dell’ordine (“Visualizza l’ordine”) o procedere alla prenotazione delle singole terapie rimanenti del pacchetto acquistato.

Come modificare una terapia già prenotata:
Clicca sul menu con i 3 puntini situato in corrispondenza della singola terapia già prenotata. Cliccando sul tasto “Modifica la terapia” avrai la possibilità di modificare data e orario o cancellare la terapia prenotata.

Per vedere nel dettaglio come modificare una terapia vai alla sezione dedicata. **CLICCA QUI**

Modificare o acquistare nuovamente una terapia già prenotata/acquistata

Modificare o acquistare nuovamente una terapia



Per effettuazione azioni quali:

- Visualizzare l'ordine acquistato
- Modificare l'appuntamento della terapia acquistata
- Procedere ad un nuovo acquisto della stessa terapia

basterà navigare la tab "Assistiti / Prestazioni", e cliccare sull'icona con i 3 puntini con riferimento alla prestazione d'interesse.

Visualizzare l'ordine: permette di visualizzare nel dettaglio l'ordine d'acquisto.

Modificare la terapia: permette di spostare la data della teleriabilitazione in maniera completamente autonoma, selezionando una nuova data/orario dal calendario.

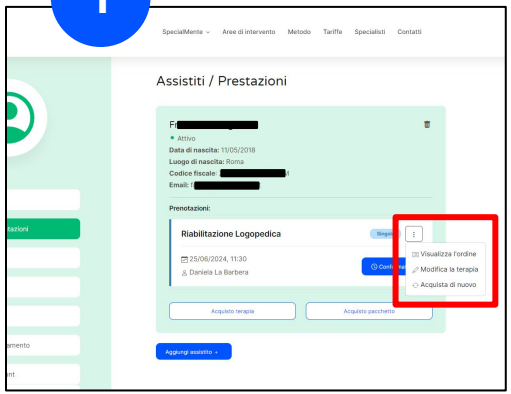
Acquista di nuovo: permette di acquistare in maniera veloce la stessa terapia. Verrai reindirizzato nel calendario per selezionare la data di appuntamento più comodo per te e completare la classica procedura di pagamento.

Modificare o acquistare nuovamente una terapia

Cancellare un appuntamento/terapia:
Potrai cancellare la terapia prenotata in totale autonomia, direttamente dalla tua Bacheca ed essere rimborsato della spesa effettuata. Con riferimento alla terapia da dover annullare, clicca sul menu di modifica. In basso all'apertura del calendario, clicca sulla voce "Preferisci annullare la terapia?" e conferma l'operazione. Riceverai una email di avvenuto annullamente e rimborso della prestazione.

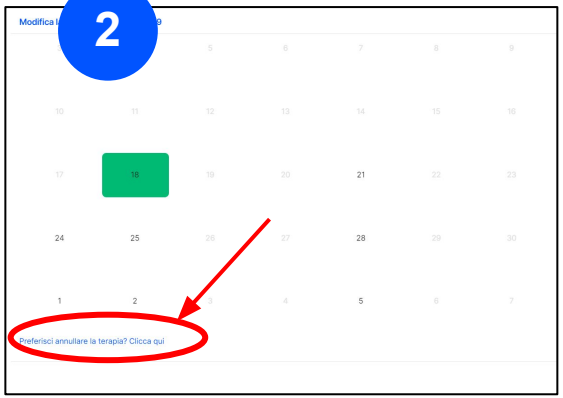
Ti ricordiamo che se la tua esigenza è quella di spostare la data/orario della terapia, utilizza la funzione "modifica la terapia" e seleziona direttamente un'altra data/orario.

1



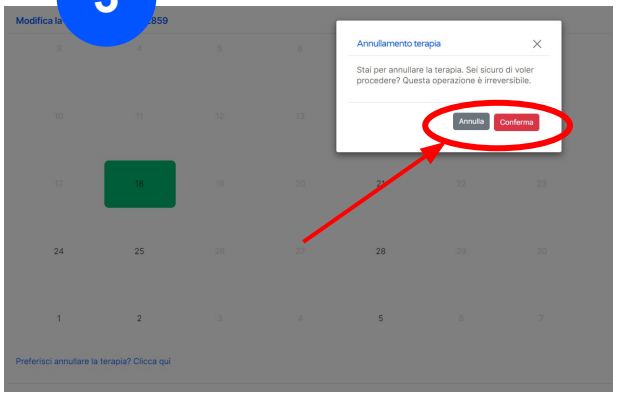
Clicca su "modifica la terapia"

2



Clicca su "...annullare la terapia.."

3



Conferma l'annullamente della terapia

GRAZIE.

Per qualsiasi necessità o supporto contattaci pure tramite:

Email → scrivendoci a **info@specialmente.net**

Numero di assistenza WhatsApp → **+39 345 657 8640**

Canali social →